	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 03 Data 01/09/2023

La *mission* è la *ragion d'essere* di un'organizzazione, i bisogni per soddisfare i quali esiste e svolge la sua attività. Città Futura riconosce nella seguente enunciazione la miglior sintesi del proprio essere, in rapporto ai suoi portatori di interesse principali:

La Cooperativa promuove il benessere, la crescita e lo sviluppo integrale dei bambini e delle bambine che accoglie nelle proprie strutture educative.


Offre occasioni di incontro, riflessione e scambio con le famiglie.

Collabora con le agenzie formative e il territorio per diffondere una cultura dell'infanzia.

In questa prospettiva, Città Futura è costantemente attenta a mantenere un clima di collaborazione, confronto e impegno all'interno dell'organizzazione allo scopo di garantire un'alta qualità del contesto lavorativo di tutte le persone che operano all'interno della cooperativa perché diano sempre il meglio nel loro rapporto con le famiglie, i bambini, il territorio.

I **valori** sono invece le *cose importanti* per l'organizzazione, i fondamenti che accomunano le persone che ne fanno parte, e che sostanziano la mission. Per Città Futura, rispetto ai propri stakeholder principali, essi sono:

- **Crescita delle competenze professionali**, come valorizzazione delle persone che lavorano per la Cooperativa e come sviluppo della ricchezza di cui sono portatrici;
- **Conciliazione**, come sensibilità alle esigenze di equilibrio tra tempi di vita personale, familiare e lavorativa, per le lavoratrici, i lavoratori e i beneficiari dei servizi di Città Futura, garantendo un equo trattamento, improntato alla valorizzazione delle diversità e alla parità di genere;

	MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE	All. 1
POLITICA PER LA QUALITÀ E LA PARITÀ DI GENERE		Rev. 03 Data 01/09/2023

- **Collegialità**, come modalità partecipata di progettazione, programmazione, verifica e presa di decisioni, orientata alla valorizzazione del contributo di tutti e di ciascuno, includendo e garantendo pari opportunità a chiunque sia portatore di differenze;
- **Attenzione all'ambiente**, come manifestazione della presa in carico dei bisogni delle generazioni future, anche in tema di sostenibilità;
- **Gioco**, come fattore essenziale dello sviluppo del bambino e come strumento di valutazione qualitativa dei contesti educativo–pedagogici;
- **Famiglia**, come interlocutore principale del nido e soggetto con il quale rinsaldare continuamente l'alleanza educativa a favore di un equilibrato sviluppo del bambino;
- **Miglioramento continuo di efficacia ed efficienza**, come tensione all'innovazione dei processi della Cooperativa e della sua capacità di soddisfare sempre di più i bisogni delle comunità di riferimento.

Lo *stile*, infine, è l'insieme dei *comportamenti* che derivano dai valori condivisi e che mettono in atto la mission: possono essere approfonditi in linee guida e codici di comportamento, ma per Città Futura possono essere ricondotti a tre atteggiamenti–chiave:

ASCOLTO

ACCOGLIENZA

EMPATIA

Per assicurare la soddisfazione delle parti interessate, Città Futura ha strutturato un sistema di gestione integrato per la qualità e la parità di genere, in conformità ai requisiti delle norme **ISO 9001** e **UNI/PdR 125**, attraverso cui si impegna a perseguire la propria mission e i valori, con lo stile che la contraddistingue, a monitorare la soddisfazione di tutti gli stakeholder e a coinvolgerli nella pianificazione e rendicontazione dei propri obiettivi di miglioramento.